



OSG  
Records  
Management

OSG-ի  
ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻ  
ՎԱՐՔԱԳԾԻ  
ԿԱՆՈՆԱԳԻՐՔ

# ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

- /03 ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ
- /04 OSG-ի ԱՐԺԵՔՆԵՐ
- /04 ԷԹԻԿԱՅԻ ԵՎ ԻՐԱՎԱՍՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՊԱՅՄԱՆՄԱՆ ՀԱՆՁՆԱԿՈՒԹՅՈՒՆԸ
- /05 ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՏԿՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ
- /05 ԱՇԽԱՏԱՎԱՅՐԻ ԷԹԻԿԱՅԻ ՊՐԱԿՏԻԿԱ ԵՎ ՀԱՎԱՍՏՐԿՈՒԹՅԱՆ ԶԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ
- /06 ԱՌՈՂՋՈՒԹՅՈՒՆ, ԱՊԱՀՈՎՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՆԿՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ
- /06 ԽՏՐԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԲԱՑԱՌՈՒՄ, ԲԱԶՄԱԶԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՐԳԱՔ ԵՎ ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՀԱՎԱՍԱՐ ՀՆԱՐԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ
- /07 ՇՐՋԱԿԱ ՄԻՋԱԿԱՅՐ ԵՎ ԿԱՅՈՒՆ ՉԱՐԳԱՑՈՒՄ
- /07 ԿԱՇԱՌԱԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԿՈՌՈՒՊՑԻԱՅԻ ԴԵՄ ՊԱՅՔԱՐ
- /08 ՆԿԵՐՆԵՐ ԵՎ ԺԱՄԱՆՑ
- /08 ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՈՒՄ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒԹՅԱՆԸ
- /09 ՇԱՀԵՐԻ ԲԱԽՈՒՄ
- /09 ՀԱՎԱՄԵՆԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՕՐԵՆՍԴՐՈՒԹՅՈՒՆԵՎ ԱՐԴԱՐ ՄՐՑԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ
- /09 ԵՆԹԱԿԱՊԱԼԱՌՈՒՆԵՐԻ ՆԵՐԳՐԱԿՈՒՄ
- /10 ԲՐԵՆԴ ԵՎ ՀԵՂԻՆԱԿՈՒԹՅՈՒՆ
- /10 ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԻ ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ ԵՎ ԽԱԽՏՈՒՄՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ՀԱՂՈՐԴՈՒՄ
- /11 ՀԵՏԱՊՆԴՈՒՄՆԵՐԻ ԲԱՑԱՌՈՒՄ
- /11 ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ՍՏԵՂԾՄԱՆ ԲԱՑԱՌՈՒՄ

# ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

Վստահություն: Այն դժվար է վաստակել և հեշտ է կորցնել: Մեր Արժեքների և դրանց պահպանման շնորհիվ մեր հաճախորդները, մատակարարները և բաժնետերերը վստահում են մեզ: Մեր արժեքները հետևողականորեն ուղղորդում են մեր վարքագիծը և իդեալներ են, որոնք մենք համարում ենք ամենակարևորը:

OSG-ն շատ է գնահատում իր հարաբերությունները մատակարարների հետ, և որպես հուսալի OSG-ի ծառայություն մատուցող, դուք առանցքային դեր եք խաղում՝ թույլ տալով մեզ ապրել ըստ մեր Արժեքների և մեր խոստումների. մեր հաճախորդներին, մեր աշխատակիցներին, մեր բաժնետերերին և այն համայնքներին, որտեղ մենք ապրում և աշխատում ենք:

OSG-ի Մատակարարների վարքագծի կանոնագիրքը (որը լրացնում է մեր էթիկայի և գործարար վարքագծի կանոնները) սահմանում է սկզբունքներ, չափանիշներ և գործելաոճ, որոնք անհրաժեշտ են մեզ հետ բիզնես վարելու համար: Մենք ակնկալում ենք, որ դուք հետևեք օրենսգրքի տառին և ոգուն և կիրառեք այն որպես էթիկական և իրավական նորմերին համապատասխան ծառայություններ մատուցելու օգնական ռեսուրս: Հիշեք, որ Կանոնագրքի խախտումը կարող է դիտվել որպես ձեր և OSG-ի միջև կնքված պայմանագրի խախտում, որը կարող է հանգեցնել մեր գործարար հարաբերությունների դադարեցման:

Եթե մեր գործարար հարաբերությունների ընթացքում առաջանում է մի իրավիճակ, որը կարող է ազդել մեր Արժեքներին կամ Կանոնակարգին համապատասխան ծառայություններ մատուցելու ձեր ունակության վրա, խնդրում ենք կապվել ձեր OSG-ի ներկայացուցչի կամ հասցեով՝ [compliance@osgrm.ru](mailto:compliance@osgrm.ru):

:

# OSG-ի ԱՐԺԵՔՆԵՐ

## ԳՈՐԾԵԼ ԱԶՆՎՈՒԹՅԱՄԲ

Մենք բաց ենք և ազնիվ և ամեն օր ապրում ենք մեր արժեքներով:

## ՍԵՓԱԿԱՆ ԱՊԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

Մենք պաշտպանում ենք ինքներս մեզ և միմյանց վնասից և ապահովում ենք մեր հաճախորդների ունեցվածքի ապահովությունն այնպես, կարծես դրանք այն սեփականն է:

## ԿԱՌՈՒՑԵԼ ԱՐԺԵՔՆԵՐ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

Մենք անընդհատ ուղիներ ենք որոնում մեր հաճախորդներին ավելի լավ սպասարկելու և նրանց բիզնեսը բարելավելու համար:

## ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՆՁՆՈՒՄ

Մենք անձնական պատասխանատվություն ենք կրում մեր թիմի, մեր հաճախորդների և մեր ընկերության հաջողության համար:

## ԽՐԱԽՈՒՍԵՔ ՆԵՐԱՌՎԱԾՈՒՅՈՒՆ ԵՎ ԹԻՄԱՅԻՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔ

Մենք փնտրում և գնահատում ենք միմյանց անզուգական գաղափարներն ու հեռանկարները՝ ավելի լավ արդյունքներ ստանալու համար:

# ԷԹԻԿԱՅԻ ԵՎ ԻՐԱՎԱՍՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՊԱՅՄԱՆՄԱՆ ՀԱՆՁՆԱՌՈՒԹՅՈՒՆԸ

OSG-ն աշխատում է խիստ համապատասխան գործող օրենքներին, կանոններին և կանոնակարգերին, անկախ նրանից, թե ինչ տեսակի ծառայություններ ենք մենք մատուցում կամ որտեղ են դրանք մատուցվում: Օրինականության պահպանման համար մենք իրագործում ենք հուսալի էթիկայի և օրինականության ծրագիր, որի անկյունաքարն է մեր **էթիկայի և գործարար վարքագծի կանոնագիրքը**: Կանոնագիրքը մեզ տալիս է էթիկական և օրինական վարքագծի վերաբերյալ ցուցումներ, ինչպես նաև ապահովում է ռեսուրսներ՝ հետագա օգնություն ստանալու կամ խախտումների մասին հաղորդելու համար: Որպես աշխատանքի ընդունման պայման՝ բոլոր աշխատակիցները պետք է հաստատեն ընկերության Կանոնագրքին և ընկերության այլ քաղաքականություններին իրենց հավատարմությունը:

Որպես ծառայության հուսալի մատակարար, մենք պահանջում ենք, որ դուք նույնպես գործեք օրենքին խիստ համապատասխան և համաձայն մեր Արժեքների և Էթիկայի և գործարար վարքագծի կանոնագրքի: Այս նպատակով, կախված ձեր կողմից մատուցվող ծառայության բնույթից (և ձեր պայմանագրի պայմաններից), ձեզանից կարող է պահանջվել մասնակցել օրինականության պահպանման դասընթացներին, համաձայնել OSG-ի որոշակի քաղաքականություններին կամ համապատասխանել տարբեր օրենքներին և կանոններին:

Նախքան OSG-ում ձեր աշխատանքը սկսելը, խնդրում ենք ծանոթանալ մեր էթիկայի և գործարար վարքագծի կանոններին, որոնք կարելի է գտնել [www.osgrm.am](http://www.osgrm.am) հասցեով:

# ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Երկար տարիներ ընթացքում OSG-ն վաստակել է (և շարունակում է վաստակել) մեր հաճախորդների վստահությունը հուսալիորեն պաշտպանելով տեղեկատվությունը և այլ գույքը: OSG-ն իրականացնում է գաղտնիության, անվտանգության և տվյալների պաշտպանության վերահսկողության գործընթացները, որոնք համապատասխանում են կամ գերազանցում են մեր իրավական, պայմանագրային և այլ պարտադիր պարտավորությունները:

Երբ դուք տեղեկատվություն եք փոխանցում կամ գույք մեր անունից, անկախ նրանից, թե դա պատկանում է մեր աշխատակիցներին, թե հաճախորդներին, մենք պահանջում ենք այն պահպանել ապահով, գաղտնի և օգտագործել այն միայն օրինական նպատակներով: Դա նշանակում է կիրառել պաշտպանության մակարդակ, որը երբեք չի կարող լինել իրավական, պայմանագրային կամ այլ պարտադիր պարտավորություններից ցածր, որոնք կիրառվում են ձեզ համար:

Այս հանձնառության շրջանակներում ձեզանից կարող է պահանջվել պահպանել (և ցուցադրել) արդյունավետ ֆիզիկական, տեխնիկական և վարչական վերահսկողություն տվյալների կամ այլ գույքի գաղտնիության և անվտանգության նկատմամբ, որոնց հետ դուք աշխատում եք: Կախված ձեր կողմից մատուցվող ծառայություններից և մեր անունից ձեր կողմից կառավարվող տեղեկատվության կամ գույքի բնույթից, ձեզանից կարող են նաև պահանջվել կատարել OSG-ի երրորդ անձանց ռիսկերի գնահատում կամ Մատակարարների գաղտնիության գնահատում, որը կօգնի որոշել, թե արդյոք պահանջվում են լրացուցիչ նախագաղափարական միջոցներ:

# ԱՇԽԱՏԱՎԱՅՐԻ ԷԹԻԿԱՅԻ ՊՐԱԿՏԻԿԱ ԵՎ ՀԱԿԱՍՏՐԿՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

OSG-ն ձգտում է կիրառել իր Արժեքների և Էթիկայի և գործարար վարքագծի կանոնագրքի սկզբունքներն աշխատավայրում: Այսպիսով, մենք աշխատում ենք մեր աշխատակիցների աշխատանքային պայմանների շարունակական բարելավման և աշխատանքային և կազմակերպչական իրավունքներին, աշխատավարձին և պահումներին, ինչպես նաև աշխատանքային ժամերին (ներառյալ կամավոր արտաժամյա աշխատանքը) վերաբերող բոլոր օրենսդրական պահանջներին համապատասխանելու ուղղությամբ: Որպես OSG-ի մատակարար՝ մենք ակնկալում ենք, որ դուք կիսեք մեզ հետ այս հանձնառությունը, և հարգեք ցանկացած և բոլոր այդպիսի իրավունքները:

Անկախ ծառայություն մատուցողների տեսակից կամ գտնվելու վայրից OSG-ն պետք է համապատասխանի աշխատանքի պրակտիկայի և աշխատանքային պայմանների վերաբերյալ բոլոր գործող իրավական և այլ պարտադիր պահանջներին: Մատակարարները պետք է ձեռնարկեն բոլոր անհրաժեշտ միջոցները, որպեսզի իրենց աշխատողները լինեն աշխատանքի ընդունման համար նվազագույն օրինական տարիքի, և իրենց ծառայությունը լինի խիստ կամավոր, ինչը նշանակում է, որ այն չպետք է ներառի ստրկության կամ ստորադաս վիճակի, հարկադիր կամ պարտադիր աշխատանքի կամ մարդկային թրաֆիքինգի գործողություններ: Այն նաև պետք է արդարացիորեն փոխհատուցվի և իրականացվի անվտանգ և առողջ պայմաններում:

Մենք պահանջում ենք, որպեսզի դուք և բոլոր նրանք, ովքեր տրամադրում են ձեզ ապրանքներ կամ ծառայություններ, պահպանեն բոլոր կիրառելի նորմատիվ պահանջները, որոնք վերաբերում են ստրկության և թրաֆիքինգի դեմ Slavery պայքարին (օրինակ՝ Մեծ Բրիտանիայի ժամանակակից ստրկության մասին օրենք [U.K. Modern Slavery Act]): Մենք նաև պահանջում ենք, որ ձեր ընկերությունում և ձեր մատակարարման շղթայում համապատասխան վերահսկողություն և ընթացակարգեր իրականացնեք, որպեսզի կանխեք ժամանակակից ստրկությունը, և որ դուք որևէ գործողություն չկատարեք, որը կարող է հանգեցնել այն բանին, որ OSG-ն խախտի իր սեփական պահանջները:

# ԱՌՈՂՋՈՒԹՅՈՒՆ, ԱՊԱՅՈՎՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

OSG-ն խորապես հավատարիմ է իր աշխատակիցների առողջության, անվտանգության և անվտանգության պահպանմանը: Անշուշտ, Սեփական ապահովությունն ու անվտանգությունը մեր ընկերության Արժեքներից մեկն է: Քանի որ մատակարարները հաճախ աշխատում են ուղղակիորեն OSG-ի աշխատակիցների (կամ մեր հաճախորդների) հետ միասին, դուք պետք է ձեռնարկեք բոլոր անհրաժեշտ միջոցները՝ ստուգելու ձեր աշխատակիցների փորձը և որակավորումը: Նման միջոցները ներառում են իրավունակությունների և հմտությունների հաստատումը, դատվածությունների ստուգումը, վարորդական կանոնների պահպանման գնահատումը, նաև առողջական վիճակի ստուգումը կամ աշխատանքի իրավունքի ստուգումը:

OSG-ի շենքում ծառայությունների մատուցման ժամանակ կարող են կիրառվել որոշակի լրացուցիչ կանոններ, ինչպիսիք են աշխատանքներ կամ առաջադրանքներ կատարելուց առաջ աշխատանքի վտանգի վերլուծությունը, նույնականացման պատկերակների ցուցադրումը, ջերմության ստուգումը կամ անհատական պաշտպանության միջոցների կրումը: Ձեզանից կարող է նաև պահանջվել ստորագրել շենք մուտք կամ ելք գործելիս կամ մնալ OSG-ի անվտանգության աշխատակիցների ուղեկցման ներքո: Այդուհանդերձ, բոլոր դեպքերում մատակարարները պետք է ձեռնպահ մնան ցանկացած տեսակի վարքագծից, որը համարվում է վտանգավոր, սպառնացող կամ անհանգստացնող և պետք է կատարեն աշխատանքը առողջության և անվտանգության գործող օրենքներին և կանոնակարգերին համապատասխան: OSG-ն նաև խրախուսում է մատակարարներին հստակ կարգապահական ընթացակարգեր սահմանել, որոնք միատեսակ կիրառվում են իր բոլոր աշխատանքային կոլեկտիվներում:

## ԽՏՐԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԴԵՄ ՊԱՅՔԱՐԸ, ԲԱԶՄԱԶԱՆՈՒԹՅԱՆ ԽՐԱԽՈՒՍՈՒՄ ԵՎ ՅԱՎԱՍԱՐ ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՅՆԱՐԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

OSG-ն հավատում է, որ մեր հաստատական նվիրվածությունը ներառականությանը և բազմազանությանը դարձնում է մեզ ավելի լավ և ուժեղ ընկերություն: Այն ուղղակիորեն ազդում է մեր հաճախորդների բազմազան կարիքները բավարարելու և շուկայում հաջողության հասնելու մեր կարողության վրա: Որպեսզի օգնենք հասնել դրան, մենք որոշում ենք ընդունում աշխատանքի ընդունման մասին, հիմնվելով բացառապես մարդու աշխատանքի կատարման ունակության վրա, այլ ոչ թե այնպիսի գործոնների վրա, ինչպիսիք են ռասան, կրոնը, էթնիկ պատկանելությունը, տարիքը, սեռը, սեռական կողմնորոշումը, հաշմանդամությունը կամ այլ հատկանիշները, որոնք կապված չեն մարդու հմտությունների կամ որակավորումների հետ:

OSG-ն պահանջում է, որ իր մատակարարները նույնպես նման պարտավորություններ ստանձնեն. միշտ գործել հակախտրական օրենքներին համապատասխան և կոնկրետ քայլեր ձեռնարկել՝ նպատակ ունենալով խթանել ներառականությունը և բազմազանությունը և վերացնել խտրականությունը աշխատավայրում: Որպես այդ սկզբունքներին մեր հավատարմության մարմնավորում՝ OSG-ն կդիտարկի մատակարարի աշխատուժի բազմազանությունը որպես դրական գործոն ընտրության գործընթացում:

## ՇՐՋԱԿԱ ՄԻՋԱՎԱՅՐ ԵՎ ԿԱՅՈՒՆ ԶԱՐԳԱՑՈՒՄ

OSG-ն ձգտում է իրականացնել իր գործունեությունը կայուն և էկոլոգիապես պատասխանատու ձևով: Քանի որ մենք վերահսկում ենք տրանսպորտային միջոցների մեծ պարկ և ունենք լայնածավալ անշարժ գույք, ներառյալ տվյալների կենտրոնները, մենք հասկանում ենք, որ մեր բիզնես լուծումները և ներքին պրակտիկան կարող են ուղղակի ազդեցություն ունենալ մեր համայնքների և շրջակա միջավայրի վրա: Այսպիսով, մենք աշխատում ենք գործող բնապահպանական օրենսդրությանը համապատասխան և մշտապես աշխատում ենք մեր գործունեության հուսալիության բարձրացման ուղղությամբ: OSG-ն կաշխատի միայն այն մատակարարների հետ, ովքեր աշխատում են գործող բնապահպանական օրենսդրության համաձայն, և մենք գերադասում ենք ընտրել մատակարարների, որոնք կիսում են մեր ձգտումը վարել տնտեսական գործունեությունը այնպես, ինչպես դա անում է OSG-ն:

## ՊԱՅՔԱՐ ԸՆԴԴԵՄ ԿՈՌՈՒՊՑԻԱՅԻ ԵՒ ԿԱՇԱՌԱԿԵՐՈՒԹՅԱՆ

Որպես աշխարհի շատ երկրներում աշխատող ընկերություն, OSG-ն ձգտում է պահպանել կաշառակերության և կոռուպցիայի դեմ պայքարի գործող օրենքների տառն ու ոգին, արգելում են ուրիշներին տրամադրել, առաջարկել տրամադրել կամ թույլատրել որևէ արժեքավոր բան տրամադրել պետական պաշտոնյաներին կամ անհատներին՝ բիզնեսի ոչ պատշաճ ձեռքբերման, առավելություն ապահովելու կամ որոշման վրա ազդեցություն ունենալու նպատակով:

Մենք շատ լուրջ ենք վերաբերվում այդ պարտավորությանը և պահանջում ենք պատասխանատվության նույն մակարդակը մեր մատակարարներից: OSG-ի մատակարարները պետք է խստորեն համապատասխանեն այդ (և հարակից) օրենքների բոլոր դրույթներին, այդ թվում՝ այն դրույթներին, որոնք վերաբերում են ֆինանսական հաշվետվությունների, հաշվապահական հաշվառման, գրառումների պահպանմանը և ժգրիտ հաշիվ-ապրանքագրերի և ծախսերի հաշվետվությունների ներկայացմանը:

OSG-ն զարգացնում է բիզնեսը հիմնվելով իր արտադրանքի և ծառայությունների արժանիքների վրա, այլ ոչ թե կաշառքների, տոկոսային կաշառքների, անթույլատրելի նվերների և ժամանցի կամ վճարների աջակցության վրա: Չնայած դա ընդհանուր առմամբ ժշմարիտ է, լրացուցիչ պարտավորություններ կարող են կիրառվել պետական պաշտոնյաների, պետական ձեռնարկությունների կամ նրանց հետ կապված անձանց հետ համագործակցելիս:

# ՆՎԵՐՆԵՐ ԵՎ ԺԱՄԱՆՑ

OSG-ն երբեք չի տրամադրի արտոնյալ ռեժիմ մատակարարներին իրենց նվերների, ժամանցի կամ արժեքավոր իրերի առաջարկի դիմաց: Մատակարարներ չեն կարող առաջարկել նվերներ OSG-ին՝ փորձելով ազդել մեր բիզնես որոշումների վրա կամ ձեռք բերել առավելություն այլ մատակարարների նկատմամբ: Նույնիսկ այն ժամանակ, երբ նվերները թույլատրված են օրենքով և քաղաքականությամբ, մատակարարները պետք է զգույշ լինեն և առողջ դատողություն կիրառեն, քանի որ նույնիսկ «սովորական» գործարար սիրալիրությունները կարող են անհարմար իրավիճակներ առաջացնել կամ ռիսկ ստեղծել դրանում ներգրավված անձանց համար:

Մատակարարները պետք է ծանոթանան OSG-ի նվերների, հյուրընկալության և բարեգործական վճարների քաղաքականությանը և չառաջարկեն կամ չընդունեն նվերներ, որոնք խախտում են այն:

# ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՈՒՄ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒԹՅԱՆԸ

Կառավարությունները ամբողջ աշխարհում վստահում են OSG-ին՝ պաշտպանել իրենց կենսական տեղեկատվությունը և անփոխարինելի գույքը: Մինչ մենք գործում ենք մեր բոլոր հաճախորդների հետ ամենաբարձր բարեխղճությամբ, կառավարության ծառայությունը հաճախ ուղեկցվում է լրացուցիչ պարտավորություններով, որոնք, որպես մեր հուսալի մատակարար, կարող են փոխանցվել ձեզ:

OSG-ի անունից ծառայություն մատուցելիս դաշնային, նահանգային կամ տեղական ինքնակառավարման մարմիններին՝ կարող են ներկայացվել հատուկ պահանջներ, որոնք կապված են աշխատավարձի, աշխատաժամերի, աշխատանքային պայմանների, գնագոյացման, նվերների նվիրատվության, լոբբինգի, շահերի բախման կամ տեղեկատվության պատշաճ մշակման հետ: Կարող են գոյություն ունենալ նաև բացառիկ գործառնական պահանջներ կամ սահմանափակումներ, որոնց հիման վրա անհատները որակավորված են (կամ իրավունք ունեն) ծառայություններ մատուցելու համար:

Դուք պատասխանատու եք կառավարության սպասարկման հետ կապված պահանջների կատարման պարտավորությունների ըմբռնման և համապատասխանության համար, անկախ նրանից, թե դրանք վերաբերում են ձեզ ուղղակիորեն օրենքով կամ ձեր OSG պայմանագրի միջոցով:

# ՇԱՅԵՐԻ ԲԱԽՈՒՄ

Երբ բարեկամությունը, ընտանեկան հարաբերությունները, ֆինանսական շահերը կամ նմանատիպ այլ հանգամանքներ խանգարում են (կամ կարող են խանգարել) ազնիվ և արդար գործարար որոշումներ կայացնելու կամ ապրանքներ կամ ծառայություններ OSG-ին մատուցելու ձեր ունակության վրա, կարող է առաջանալ շահերի բախում: Մատակարարները պարտավոր են տեղեկացնել OSG-ին ցանկացած նման խնդիրների (կամ հնարավոր խնդիրների) մասին, նախքան գործարար հարաբերությունները կձևավորվեն, կամ դրանից հետո ցանկացած ժամանակ, եթե նոր շահերի բախում առաջանա:

# ՅԱԿԱՄԵՆԱՇՆՈՐՅԱՅԻՆ ՕՐԵՆՍԴՐՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՐԴԱՐ ՄՐՑԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ

OSG-ն ձգտում է ազնվորեն մրցակցել շուկայում և համապատասխանել հակամենաշնորհային օրենսդրության և բարեխիղճ մրցակցության բոլոր գործող օրենքներին: Մենք ակտիվորեն խուսափում ենք իրավիճակներից, որոնք կարող են նույնիսկ անպարկեշտության կամ խաբեության տեսք ունենալ:

OSG-ի ծառայությունների մատուցման ժամանակ մենք պահանջում ենք, որ դուք նույնպես հետևեք այս իրավական և բարոյական չափանիշներին, և, մասնավորապես, խուսափեք գաղտնի տեղեկատվության հավաքումից կամ փոխանակումից, ինչպիսիք են հաճախորդների ցուցակները կամ գների և զեղչերի մասին տեղեկությունները:

# ԵՆԹԱԿԱՊԱԼԱՌՈՒՆԵՐԻ ՆԵՐԳՐԱՎՈՒՄ

OSG-ն հասկանում է, որ այսօրվա գործարար միջավայրի մատակարարները կարող են պատճառ ունենալ կնքելու ենթակապալառու պայմանագրեր իրենց ծառայությունների տրամադրման որոշակի ասպեկտների գծով: OSG մատակարար դառնալու համար դուք պետք է անցնեք մրցակցային գնումների գործընթաց, որը կ ներառի ձեր բիզնեսի մանրակրկիտ ստուգում: Այսպիսով, նախքան ենթակապալառուներին պարտականությունները պատվիրակելը, դուք պետք է (և կարող եք պարտավոր լինել օրենքով կամ պայմանագրով) ցուցաբերեք նրանց նկատմամբ նման մակարդակի պատշաճ զգուշավորություն և կատարեք բոլոր համապատասխան իրավական և պայմանագրային պարտավորությունները (ներառյալ տեղեկատվության չբացահայտման և գաղտնիության պայմանները կամ դրույթները, որոնք պահանջվում են կառավարությանը ծառայություններ մատուցելիս): Դուք նաև պատասխանատու եք վերահսկել և ապահովել ձեր ենթակապալառուների պարտավորությունների համապատասխանությունը ձեր փոխանցած պարտավորություններին:

Բացի այդ, պետք է ստուգեք ձեր պայմանագիրը, պարզելու համար, թե արդյոք դուք պարտավոր եք ծանուցում տրամադրել OSG-ին կամ ստանալ մեր համաձայնությունը նախքան ենթակապալառուի ներգրավումը:

# ԲՐԵՆԴ ԵՎ ՅԵՂԻՆԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

Որպես OSG-ի մատակարար, ձեր գործողությունները և գործարար պրակտիկան կարող են ուղղակիորեն ազդել մեր ամենաարժեքավոր ակտիվներից մեկի՝ մեր հեղինակության վրա: Սա հատկապես վերաբերում է այն դեպքերին, երբ դուք ուղղակիորեն մեր անունից գործ ունեք մեր հաճախորդների կամ հասարակության հետ: Այդ իսկ պատճառով դուք միշտ պետք է վարվեք պատասխանատու և բարոյական ձևով, որը համապատասխանում է մեր Արժեքներին և էթիկայի և գործարար վարքագծի կանոնագրին:

Եթե դուք ուղղակիորեն լիազորված չեք դրա համար, դուք իրավունք չունեք հրապարակայնորեն հղում կատարել մեր գործարար հարաբերություններին կամ հայտարարություններ անել (ցանկացած միջավայրում), որոնք ներկայացնում են OSG-ն: Մամուլի (այդ թվում՝ սոցիալական լրատվամիջոցների) բոլոր հարցումները պետք է ուղարկվեն ձեր OSG-ի ներկայացուցչին:

# ՊԱՅԱՆՁՆԵՐԻ ՅԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՅԱՏՈՒՄ ԵՎ ԽԱԽՏՈՒՄՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ՅԱՂՈՐԴՈՒՄ

Որպես OSG-ի մատակարար, դուք պարտավոր եք պահպանել սույն Կանոնագրի դրույթները, և կատարել աուդիտի պայմանները, որոնք կարող են ընդգրկվել ձեր համաձայնագրի մեջ, OSG իրավունք է վերապահում ստուգել համապատասխանությունը: Երաշխիքները տրամադրելու համար մենք կարող ենք խնդրել ձեզ պատասխանել սույն Կանոնագրի դրույթներին առնչվող հարցերին և ներկայացնել ձեր համապատասխանությունը հաստատող փաստաթղթեր կամ վկայագրեր:

Բացի այդ, դուք պարտավոր եք անհապաղ տեղեկացնել սույն Կանոնագրի, օրենքի կամ ձեր բիզնեսի այլ ասպեկտների ենթադրյալ կամ փաստացի խախտումների մասին OSG-ին: Բոլոր հաղորդագրությունները լուրջ են ընդունվում և մանրակրկիտ ուսումնասիրվում են: Ցանկացած ձեր կողմից տրամադրված տեղեկատվություն պետք է մշակվի զգուշությամբ և պահվի որքան հնարավոր է գաղտնի:

Ձեզ խորհուրդ է տրվում խախտումների մասին տեղեկացնել ձեր OSG-ի ներկայացուցչին: Եթե դա հնարավոր չէ կամ աննպատակահարմար է, դուք կարող եք նամակ ուղարկել [compliance@osgrm.ru](mailto:compliance@osgrm.ru) հասցեով, ինչպես նաև նամակ թողնել [www.osgrm.am](http://www.osgrm.am) կայքում: Ձեր կողմից խախտումների մասին չհաղորդելը կարող է հանգեցնել մեր գործարար հարաբերությունների դադարեցման:

# ՅԵՏԱՊՆԴՈՒՄՆԵՐԻ ԲԱՑԱՌՈՒՄ

OSG-ն հավատարիմ է իրավական կամ էթիկայի խախտումների մասին բարեխիղճ հաղորդագրության առնչությամբ հետապնդման դեմ խիստ քաղաքականությանը: Յուրաքանչյուր աշխատակից կամ մենեջեր, որը վրեժ է լուծում, փորձում է վրեժ լուծել կամ խրախուսում է մյուսներին վրեժ լուծել խախտման մասին հաղորդած աշխատակցից կամ մատակարարից, ենթարկվելու է լուրջ կարգապահական տույժերի՝ ընդհուպ մինչև աշխատանքից ազատումը: OSG-ն կձգտի դադարեցնել գործարար հարաբերությունները ձեզ հետ որպես մատակարարի, եթե մենք հայտնաբերենք, որ դուք ձեր աշխատակիցներից մեկի նկատմամբ հետապնդմանը մասնակից եք եղել՝ ի պատասխան խախտման մասին իր հաղորդագրության:

# ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ՍՏԵՂԾՄԱՆ ԲԱՑԱՌՈՒՄ

OSG-ի Մատակարարների վարքագծի կանոնակարգը չի ստեղծում նոր կամ լրացուցիչ իրավունքներ երրորդ անձանց (կամ նրանց շահառուների) համար: Սա ներառում է մատակարարի աշխատակիցների իրավունքը՝ ստիպել OSG-ին ապահովել համապատասխանությունը սույն կանոնագրի ցանկացած դրույթներին:

Սույն կանոնագիրը լրացնում է, բայց չի վերացնում իրավունքներն ու պարտականությունները, որոնք սահմանված են OSG-ի և մատակարարի միջև կնքված պայմանագրով:



+374 10 74 34 60 | [WWW.OSGRM.AM](http://WWW.OSGRM.AM)